

工作环境中的实用修辞

针对伯纳德控制设备中国公司的方案书

2015 年 9 月

好的修辞会融入、启发和激励你

我们经常会在团队建设，策略管理或是自助性的手册中看到名人的引言，从孙子到莎士比亚，从凯撒大帝到 J.F.肯尼迪。修辞被柏拉图形容为是“统治人思维的艺术”，它能帮助你有力地传递想法，用词语的力量激发人的能力。

在网络上搜索名人警句粘贴在自己的记事本上很容易。但只有这些名人引言用在合适的时间，用合适的方法，它们才会起到启发的作用。一句话概况：好的修辞是使用正确的词语，在恰当的时机，用有效的方法达到互动，说服和鼓励其他人的目的。

‘修辞如何起到帮助？’

成功的管理人员明白成功是来自有效的沟通。作为团队领头，他们负责指引团队的工作方向和工作方法，以及这样做的重要性。好的销售人员知道交流技巧是他们最关键的工具。在几分钟之内他们就能让客户相信自己产品的质量，并让他们认识到购买该产品的必要性。

从更广的职业范围（商业高管，人力经理（HR），公共关系专员（PR）等等）来看，良好的交流技能是成功完成每日工作内容的基础。公开演讲，宣讲，纸面报告，备忘录，董事会议，销售话术，这些都依赖于基本但关键的能力：清晰地呈现自己的想法和策略；与自己的听众互动，抓住他们的兴趣点；赢得合作伙伴和客户的信任；鼓励自己的团队，并领导自己的团队实现设定的目标。其实归根结底就是要掌握修辞的艺术。

在国际性大公司，员工来自各个不同的文化背景，有效的沟通更是十分重要。“为什么这么简单的要求都做不到？”“他的反应为什么是那样的？”，“有这么难理解吗？”。像这些交流上的问题在多文化的工作环境中经常会碰到，存在误区的交流将阻碍同事之间良好的协作。理解交流的内涵将帮助清除这些工作中的误区，并能搭建起跨文化的桥梁。

实用修辞课程及其讲师

玛丽·路易丝·谭克是一位著名的电视电影及话剧演员，而后她在大学中进一步深化自己的学术背景，涉及历史和宗教学领域的研究。在结合了自己的表演经历和学术背景过程中，谭克发展出了一种称为“实用修辞”的训练方法：这是一个帮助在工作环境中提升交流技能的简单有效的方法。玛丽·路易丝·谭克是一位广受赞誉和欢迎的讲师，在过去 20 年里为挪威大型机构进行咨询工作，包括公共和私立机构，其中有挪威最大的电信公司 Telenor，挪威国家石油公司 Statoil，挪威最大的工业公司 Hydro，全球领先的涂料公司 Jotun，挪威儿童与平等部，挪威司法部，挪威工商联合会（NHO）和挪威创新署。

实用修辞在中国

从 2015 年开始易卜生国际（Ibsen International）开始将谭克的实用修辞方法引入到中国。谭克出版的图书《将修辞的艺术带入工作》（Take the word to work）是一个关于实用修辞的手册，该书已经被翻译成中文和英文，将于 2016 年 1 月出版。

另外，来自五个不同国家和背景的七位年轻学员在今年被选入参加谭克的修辞工作坊，到今年年底这些学员将具备修辞课程的授课能力。易卜生国际的目标是未来能为私人 and 公共的机构提供修辞的课程和训练。因为学员中的中英两种语言的背景，该课程将满足客户的实际语言需求。

从训练到实践:

测试阶段, 2015 年 10 月 9 日, 伯纳德控制设备中国公司

经过三轮高强度的工作坊训练, 我们的学员团队已经能够走出学堂环境, 与真实的人和情境展开互动了。易卜生国际很高兴能够邀请到伯纳德控制设备中国公司参与到这个项目中来, 做为测试阶段的对象。在这个阶段, 我们的修辞顾问团队将考察工厂, 并且分组与不同的公司部门(工作间, 行政, 质量控制, 管理等等)之间进行交流, 分析出可能的交流障碍及挑战。之后顾问团队将聚集在一起讨论发现的问题, 并提供建议和解决方式, 最终再分享给各个公司部门。请参考下面的活动安排细节:

10 月 7 日	
具体时间待定	与社会敏感度专员 Alessandro Rolandi 一同考察工厂。
10 月 9 日	
9:30 – 12:00	修辞顾问们分组和不同的公司部门讨论交流问题
12:00 – 12.30	午餐时间
12:30 – 15:30	修辞顾问们回到一起讨论他们发现的交流问题, 并阐述可能的解决方案
15:30 – 16:30	修辞顾问们再次与公司各部门会面, 提出他们针对交流问题而得出的分析和建议
16:30 – 17:00	修辞顾问们进一步就不同的部门解释他们各自的分析和建议

该项目由北京挪威驻华大使馆和挪威创新署支持。易卜生国际欢迎各方有意向的合作伙伴, 共同将该课程介绍给不同的组织, 机构和私人企业。

感谢您的支持, 祝好

丰翼，项目经理

易卜生国际

Mail: fm@ibseninternational.com,

Mobile China: + 86 186-0018-4801